

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **De Herstelbus**: de eenmanszaak die reparatie- en onderhoudsdiensten levert aan smartphones, tablets en laptops, gevestigd in Nijmegen en omgeving.
- **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van De Herstelbus.
- **Diensten**: alle door De Herstelbus aangeboden werkzaamheden, waaronder reparatie, onderhoud, onderzoek en service op locatie.
- **Overeenkomst**: de afspraak tussen De Herstelbus en de Klant waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen van De Herstelbus. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Indien een bepaling ongeldig of nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Diensten

- Reparatie van smartphones, tablets en laptops.
- Vervanging van onderdelen en servicediensten.
- Service aan huis in Nijmegen en omgeving.

4. Aanbiedingen en prijzen

Alle prijzen zijn transparant en zonder verborgen kosten.

Onderzoekskosten bedragen €44,95 voor het vaststellen van het probleem (vervallen bij reparatie).

Voorrijkosten binnen Nijmegen bedragen €24,95 (altijd verschuldigd, ook zonder reparatie).

Bij geen reparatie betaalt de Klant de onderzoekskosten + voorrijkosten. Bij wel reparatie betaalt de Klant de reparatieprijs + voorrijkosten; de onderzoekskosten vervallen.

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5. Betaling

Betaling geschiedt direct na uitvoering van de werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling is De Herstelbus gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

6. Garantie

Op onderdelen en arbeid geldt een garantie van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Garantie vervalt indien er sprake is van:

- schade door onjuist gebruik;
- schade door externe oorzaken (vallen, vocht, etc.);
- zelf uitgevoerde reparaties door de Klant of derden.

7. Aansprakelijkheid

De Herstelbus is niet aansprakelijk voor gegevensverlies of indirecte schade tijdens of na de reparatie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van zijn/haar gegevens. Aansprakelijkheid van De Herstelbus is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

8. Annulering

Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij te late annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht, met een minimum van de gemaakte voorrijkosten.

9. Overmacht

De Herstelbus is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, zoals storingen, ziekte, verkeersproblemen of andere omstandigheden buiten haar macht.

10. Privacy

De Herstelbus verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet gedeeld met derden, tenzij wettelijk verplicht.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Herstelbus gevestigd is.

Handtekening

Klant:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

De Herstelbus:

Plaats:

Datum:

Handtekening: